

Leabhrán Faisnéise d'Iarrthóirí

Bainisteoir Cláir na Speicis Ionracha

**Tá an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta tiomanta do bheartas
comhdheiseanna.**

Dáta Deiridh d'Iarratais:

5in Dé hAoine an 15ú Márta 2024

(Ní bhreithneofar Iarratais Dhéanacha)

Cúlra

Bunaíodh an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta mar chuideachta faoi theorainn ráthaíochta i mí na Nollag 2022, tar éis chinneadh an Rialtais an tionscnamh a chur ar bhonn níos sláine, chun an Ionad a chumhachtú agus a acmhainniú níos fearr chun tacú le comhiarracht náisiúnta na hÉireann chun cailteanas bithéagsúlachta a aisiompú agus cur le hathchóiriú an dúlra. Is é príomhról an Ionaid ná cur le tógáil an bhunachar eolais ar bhithéagsúlacht agus rianú a dhéanamh ar an athrú atá ag teacht air in Éirinn. Oibríonn sé lena chinntiú go mbíonn rochtain níos éasca ar shonraí agus ar fhaisnéis faoi bithéagsúlacht na hÉireann le húsáid i dtaighde, i mbainistíocht caomhnaithe agus i gcinnteoireacht. Tá sé mar thosaíocht ag an tIonad a chinntiú go bhfuil rochtain éasca ar shonraí agus ar fhaisnéis do phobail áitiúla agus do dhaoine aonair chun tuiscint níos fearr ar bhithéagsúlacht ag an leibhéal áitiúil a chur chun cinn.

Tá bonneagar digiteach bithéagsúlachta fairsing tógtha agus á bhainistiú ag an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta chun freastal ar go leor de na riachtanais náisiúnta um bhainistiú sonraí bithéagsúlachta. Tairgtear an bonneagar seo mar sheirbhís chomhroinnte d'eagraíochtaí comhpháirtíochta chun cabhrú lena riachtanais bhainistíochta sonraí bithéagsúlachta agus chun slógadh sonraí a éascú. Mar thoradh air seo tá bunachar sonraí bithéagsúlachta náisiúnta ina bhfuil níos mó ná sé mhiliún taifead ar tharluithe speiceas de bheagnach 18,000 speiceas ag deireadh 2023. Bainistíonn an tIonad roinnt scéimeanna monatóireachta freisin chun an chaoi a bhfuil an bhithéagsúlacht ag athrú a rianú. Déanann líonra leathan eolaithe saoránach go leor díobh seo a sheachadadh.

Bainistíonn an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta cláir oibre téamacha agus pleananna chun tacú le cur i bhfeidhm gnéithe de bheartas bithéagsúlachta. Baineann ceann de na príomhchláir oibre le Speicis Choimhthíocha Ionracha. Tá bonn mór eolais tógtha ag an tIonad maidir le speicis ionracha in Éirinn <https://invasives.ie/>, bainistíonn sé an bunachar sonraí Náisiúnta um Speicis Ionracha, cuireann sé foláirimh ar fáil maidir le speicis nua, agus soláthraíonn sé tacaíochtaí do ranna Rialtais maidir le cur i bhfeidhm agus tuairisciú Rialacháin an AE um Speicis Ionracha agus reachtaíocht an AE um Shláinte Plandaí. Beidh clár oibre leathnaithe ag an tIonad maidir le speicis choimhthíocha ionracha i 2024, agus seachadadh tionscadal mór ilbhliantúil arna mhaoiniú faoin tionscnamh um Speicis Ionracha agus Bithshláindála na nOileán Comhroinnte. Chun bainistiú éifeachtach chlár oibre iomlán an Ionaid um Speicis Ionracha a chinntiú, táimid ag iarraidh Bainisteoir Cláir na Speicis Ionracha a cheapadh le bheith ar fhoireann an Ionaid Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta. Is deis spreagúil é seo don iarrthóir rathúil ról ceannaireachta a ghlacadh i seachadadh an bheartais phoiblí ar speicis ionracha agus caomhnú na bithéagsúlachta in Éirinn.

Chun sonraí a fháil faoi ról agus faoi obair an Ionaid Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta féach ar an suíomh gréasáin <https://biodiversityireland.ie/>.

Príomhdhualgais agus Príomhfhreagrachtaí

Ag tuairisciú don Phríomhoifigeach Eolaíoch, beidh freagracht ort as seachadadh iomlán chlár oibre an Ionaid ar Speicis Ionracha. Is é comhthéacs an chláir oibre ná tacú le cur i bhfeidhm Rialachán an AE ar Speicis Choimhthíocha Ionracha, cabhrú le comhordú an Phlean Náisiúnta um Bainistíocht Speicis Ionracha agus tosaíochtaí a sheachadadh faoin Tionscnamh um Speicis Ionracha agus Bithshlánda na nOileán Comhroinnte.

I measc na ndualgas go háirithe tá:

- Clár leathan oibre a fhorbairt agus a mhaoirsiú chun bonn eolais na hÉireann ar speicis choimhthíocha ionracha a fheabhsú;
- Ceannaireacht agus bainistíocht a sholáthar d'aonad beag Oifigigh Thionscadail Speicis Ionracha;
- Buiséad bliantúil a ullmhú agus a bhainistiú;
- Dul chun cinn a rianú agus tuairisciú ar sheachadadh clár;
- Comhairle theicniúil ar speicis ionracha a sholáthar don Lárionad Sonraí agus eagraíochtaí comhpháirtíochta;
- Cur le hobair ghinearálta an Ionad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta de réir mar a iarrtar;
- Tabhairt faoi dhualgais eile a d'fhéadfaí a shannadh ó am go ham;
- Cinntiú go ndéantar bainistiú gníomhach ar shláinte agus sábháilteacht agus go gcuirtear cultúr dearfach sláinte agus sábháilteachta chun cinn.

Critéir Riachtanacha don ról

Ní mór d'iarrthóirí a léiriú ina litir chumhdaigh agus Curriculum Vitae go gcomhlíonann siad na critéir riachtanacha go léir a shainnítear don phost. Caithfidh gach iarrthóir, ar an dáta is déanaí chun an t-iarratas comhlánaithe a chur isteach;

Céim aitheanta, Leibhéal 8 sa Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí, in ábhar atá ábhartha don bithéagsúlacht m.sh. eolaíocht an chomhshaoil, éiceolaíocht, domhaneolaíocht/eolaíocht nádúrtha, zó-eolaíocht, luibheolaíocht, bainistíocht acmhainní nádúrtha,

Agus/nó

Cáilíocht iarchéime ábhartha Leibhéal 9 sa Chreat Náisiúnta Cáilíochtaí a shealbhú in ábhar atá ábhartha don bithéagsúlacht m.sh. eolaíocht an chomhshaoil, éiceolaíocht, domhaneolaíocht/eolaíocht nádúrtha, zó-eolaíocht, luibheolaíocht, bainistíocht acmhainní nádúrtha.

- Taithí iarchéime ábhartha cúig bliana ar a laghad a bheith agat i réimse a bhaineann le bithéagsúlacht ;
- Taithí 3 bliana ar a laghad a bheith agat ar fhoireann a bhainistiú;
- Taithí 3 bliana ar a laghad ar bhainistíocht clár/tionscadal go hidéalach le próisis tuairiscithe a oireann do Chuideachta faoi Theorainn Rátháíochta (CTR);
- Tiomantas láidir do chaomhnú bithéagsúlachta léirithe;
- Taithí ar chumarsáid agus ar rannpháirtíocht pháirtithe,
- Taithí a bheith agat ar bhainistíocht sonraí agus ar mhodhanna anailíse;
- Scileanna maithe taighde agus scríbhneoireacht tuarascálacha a bheith acu;
- Scileanna maithe eagrúcháin agus bainistíochta a bheith acu;
- Scileanna spreagtha, cumarsáide agus idirphearsanta den scoth a bheith acu;
- An cumas oibriú go neamhspleách agus i dtimpeallacht foirne le scileanna láidre eagrúcháin agus bainistíochta ama;

Critéir Inmhianaithe Breise don ról

- Taithí ar bheartas agus ar chleachtas Speicis Ionracha in Éirinn,
- Taithí ar chórais mhonatóireachta nó fhaireachais bithéagsúlachta,
- Taithí ar oibriú ar Chórais Faisnéise Geografaí (CFG),
- Taithí cumarsáide.

Beifear ag súil go ndéanfaidh gach iarrthóir rathúil:

- Tiomantas d'oiliúint ghairmiúil leanúnach a thaispeáint chun a gcumas an ról a chomhlíonadh a fheabhsú agus toilteanas freastal ar chúrsaí oiliúna agus ar chomhdhálacha ábhartha mar a saináithníodh.
- Tuarascálacha rialta ar dhul chun cinn na gclár oibre a sholáthar don Phríomhoifigeach Eolaíoch, agus do chruinnithe ráithiúla Bhord an Ionaid Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta agus tuarascálacha bliantúla.
- Gach riachtanas Sláinte agus Sábháilteachta a chomhlíonadh.
- Bheith inoiriúnaithe agus solúbtha, le cumas chun glacadh le hathrú, scileanna nua a fhoghlaim go tapa agus freagrachtaí breise a ghlacadh mar chuid d'eagraíocht nuafhorbartha.
- Tiomantas do mheas agus dínit do chách, mar aon leis an gcumas oibriú go dearfach le comhghleacaithe, le comhoibrithe agus le hoiliúnaithe ó raon éagsúil cúlraí.

- Cearta oibre iomlána a bheith acu in Éirinn.

Is timpeallacht oibre dhinimiciúil agus éabhlóideach é an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta, a éilíonn ar gach ball foirne glacadh le hathrú agus é a bhainistiú agus freagrachtaí nua a ghlacadh de réir mar is gá.

Tuairisciú

Tuairisceoidh an Bainisteoir Cláir don Phríomhoifigeach Eolaíoch.

Inniúlachtaí don Ról

Caithfidh an t-iarrthóir rathúil a bheith in ann a thaispeáint go bhfuil na hinniúlachtaí riachtanacha aige/aici atá riachtanach don phost seo. Tá na hinniúlachtaí riachtanacha leagtha amach in aguisín 1.

COINNÍOLLACHA SEIRBHÍSE

Tionacht

Tá an post lánaimseartha agus buan.

Tuarastal

Is é scála tuarastail an phoist ná: €55,000 – €56,500 – €58,500 – €60,000 – €61,500 – €63,000 – €65,000, agus incrimintí á mbronnadh go bliantúil, faoi réir feidhmíocht shásúil sa ról. Ina theannta sin, tá dhá Incrimint Fadseirbhíse (IFS) de €67,000¹ agus €69,000². IFS 1 tar éis 3 bliana de sheirbhís shásúil ag an uasleibhéal tuarastail ar an scála thuas, agus IFS 2 tar éis 6 bliana de sheirbhís shásúil ag an uasleibhéal tuarastail ar an scála thuas.

Saoire Bhliantúil

Teidlíocht 29 lá saoire bhliantúil, ag ardú go 30 lá tar éis 5 bliana seirbhíse.

Áit oibre

Tá ceanncheathrú an Ionaid Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta suite ag Teach Ghort na Feá, Ollscoil Teicneolaíochta an Oirdheiscirt (SETU), an Campas Thiar, Cloch an Óir, Co. Phort Láirge, X91 PE03. Tá polasaí oibre hibrideach i bhfeidhm ag an gcuideachta faoi láthair.

Uaireanta Tinrimh

Is í an ghnáthsheachtain oibre ná 37.5 uair, 09.00 – 17.30 Luan go hAoine, agus uair an chloig don lón.

Beidh ar an iarrthóir rathúil uaireanta breise a oibriú ó am go ham de réir mar a bheidh réasúnta agus riachtanach chun a c(h)uid dualgas a chomhlíonadh i gceart faoi réir na dteorainneacha atá leagtha síos sna rialacháin um amanna oibre. Ní bhainfidh rátaí ragoibre le huaireanta breise a oibreofar lasmuigh de ghnáthuaireanta.

Pinsean

Soláthróidh an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta ranníocaíocht pinsin 5% do Chuntas Coigiltis Scoir Pearsanta an fhostaí.

Promhadh

Beidh tréimhse tar éis don cheapachán teacht in éifeacht lena sealbhóidh an duine ceaptha a fostaíocht/fhostaíocht ar phromhadh. Sé mhí a bheidh sa tréimhse sin. Féadfaidh duine éirí as a leithéid d'fhostaíocht ag deireadh na tréimhse seo faoi lánrogha an Phríomhoifigigh Feidhmiúcháin.

Léiríonn an méid thuas na príomhchoinníollacha fostaíochta agus níl sé beartaithe é a bheith mar liosta cuimsitheach de na téarmaí agus coinníollacha fostaíochta go léir a leagfar amach i gconradh fostaíochta mionsonraithe a bheidh le comhaontú leis an iarrthóir rathúil.

PRÓISEAS IARRATAIS

Modhanna Roghnúcháin

Féadfaidh aon cheann nó gach ceann díobh seo a leanas a bheith sa phróiseas roghnúcháin:

- Iarrthóirí a ghearrliostú.

Is é an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta a chinnfidh líon na n-iarrthóirí a dtabharfar cuireadh chun agallaimh dóibh. Déanfaidh an ghníomhaireacht earcaíochta an gearrliostú thar ceann an Ionad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta in aghaidh na gcritéar atá sonraithe don phost agus ar bhonn na faisnéise atá i litir chlúdaigh agus curriculum vitae (C.V.) an iarrthóra amháin. Cé go bhféadfadh iarrthóir riachtanais incháilitheachta an chomórtais a chomhlíonadh, má tá an líon a dhéanann iarratas ar an bpost chomh mór sin nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach duine, féadfaidh an ghníomhaireacht earcaíochta a chinneadh go nglaofar líon níos lú chuig an gcéad chéim eile den próiseas roghnúcháin. Ina leith sin, úsáidfidh an ghníomhaireacht earcaíochta próiseas gearrliostaithe chun grúpa a roghnú, bunaithe ar scrúdú ar an C.V. agus an litir chlúdaigh, maidir leis na hiarrthóirí is oiriúnaí don phost. Ní hionann sin is a rá go bhfuil iarrthóirí eile mí-oiriúnach nó éagumasach chun an post a dhéanamh, ach go bhfuil roinnt iarrthóirí ann, bunaithe ar a n-iarratas, go ndealraíonn sé go bhfuil cáilíochtaí níos fearr acu agus/nó go bhfuil taithí níos ábhartha acu. Féadfaidh na critéir riachtanacha agus inmianaithe araon a shonraítear don phost a bheith ar áireamh sna critéir ghearrliostaithe. Tá sé chun do leasa féin mar sin cuntas mionsonraithe cruinn a sholáthar ar do cháilíochtaí/taithí i do litir chumhdaigh agus do C.V.

- Agallamh a bhféadfadh cur i láthair nó cleachtadh eile a bheith i gceist leis
- Dara agallamh a bhféadfadh cur i láthair nó cleachtadh eile a bheith i gceist leis.
- Féadfaidh an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta painéal a chruthú ónar féidir folúntais ag an ngrad sonraithe a líonadh amach anseo.

Tá sé i gceist agallaimh a reáchtáil le linn na seachtaine dar tús 25ú Márta 2024 ag oifigí an Ionad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta, Teach Ghort na Feá, Ollscoil Teicneolaíochta an Oirdheiscirt (SETU), An Campas Thiar, Cloch an Óir, Co. Phort Láirge, X91 PE03. Is féidir freastal ar Agallaimh Chianda ach amháin i gcásanna eisceachtúla agus dosheachanta. Tá an t-agalláí freagrach as a chinntiú go bhfuil rochtain aige/aici ar áiseanna dóthanacha chun cur ar a gcumas páirt a ghlacadh in agallaimh ar líne.

Ní bheidh an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta freagrach as aon chostas a d'fhéadfadh a bheith ar iarrthóir agus é/í ag freastal ar agallamh.

Teistiméireachtaí

Bheadh sé úsáideach dá dtosódh tú ag smaoineamh ar ainmneacha na ndaoine a bheadh mar mholtóirí oiriúnacha a bhféadfaimis dul i gcomhairle leo (2 ainm agus sonraí teagmhála). Ní gá d'fhostóir reatha a áireamh leis na moltóirí ach ba cheart go mbeidís in ann teistiméireacht a sholáthar duit; ba cheart go mbeadh ceann amháin díobh seo ar a laghad ina dhuine a raibh caidreamh díreach tuairiscithe agat leo. Ba chóir go mbeadh na moltóirí in ann faisnéis réasúnta le déanaí a sholáthar ar do fheidhmíocht agus ar d'iompraíocht i gcomhthéacs oibre. B'fhéidir gur mhaith leat moltóirí a roghnú a bheidh in ann faisnéis den sórt sin a sholáthar ó dhearcaí éagsúla nó i gcomhthéacsanna éagsúla oibre. Bí cinnte le do thoil nach ndéanfaimid teagmháil le moltóirí ach amháin má thagann tú faoi bhreithniú tar éis na céime agallaimh. Tabhair faoi deara, le do thoil, má éiríonn leat san agallamh, go mbeidh teistiméireacht de dhíth orainn ó d'fhostóir reatha roimh mholadh do cheapachán.

Conas Iarratas a Dhéanamh

Chun iarratas a dhéanamh, cuir isteach curriculum vitae cuimsitheach (C.V.) a thaispeánann go soiléir na héachtaí agus an taithí ábhartha i do ghairm bheatha go dtí seo. Ní mór duit freisin litir chumhdaigh (gan a bheith níos mó ná trí leathanach) a chur isteach, le teideal an róil sa líne ábhair, ag cur síos ar an bhfáth a bhfuil suim agat sa deis agus an áit a gcreideann tú go gcomhlíonann do scileanna, eolas agus taithí riachtanais an róil. Seol ríomhphost le do C.V. agus litir chumhdaigh chuig ciara@excelrecruitment.com

Iarrthóirí faoi Mhíchumas

Tá an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta tiomanta do chomhdheiseanna do gach iarrthóir. Má tá míchumas ort nó má theastaíonn socruithe réasúnta uait le linn an phróisis earcaíochta, molaimid duit sinn a chur ar an eolas chun a chinntiú go bhfaighidh tú an tacaíocht atá uait. Ní bheidh aon tionchar ar an bpróiseas roghnúcháin ag éileamh coigeartuithe nó freastal réasúnach agus déileálfar leis an bhfaisnéis go léir a nochtfar faoi rún daingean.

Iarrthóireacht a mheas a bheith tarraingthe siar

Ní bheidh aon éileamh chun comaoin breise ag iarrthóirí nach bhfreastalaíonn ar agallamh cibé áit agus cibé am a éilíonn an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta, nó nach dtugann, nuair a iarrtar sin,

cibé fianaise a éilíonn an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta maidir le haon ábhar a bhaineann lena n-iarrthóireacht.

An Tréimhse Glactha

Éileoidh an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta ar an duine dá dtairgtear ceapachán glacadh leis an gceapachán laistigh de thréimhse nach faide ná trí mhí agus má theipeann air/uirthi glacadh leis an gceapachán laistigh de cibé tréimhse nó cibé tréimhse níos faide mar a chinneann an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta dá rogha féin, ní cheapfaidh an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta é/í.

Ag canbhasáil

Iarracht ar bith ó iarrthóir, nó ó aon duine/daoine a ghníomhaíonn ar thionscnamh an iarrthóra, go díreach nó go hindíreach, trí chumarsáid scríofa nó ar shlí eile tionchar a imirt i bhfabhar an iarrthóra, ar aon bhall d'fhoireann an Ionaid Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta nó ar dhuine ainmnithe ar bith ag an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta chun iarratasóirí a chur faoi agallamh nó a scrúdú, dícháileofar an t-iarrthóir go huathoibríoch ón bpost atá á lorg.

Grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána

Féadfar grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána a lorg i leith daoine aonair a thagann faoi bhreithniú lena gceapadh.

Sláinte

Beidh iarrthóirí i riocht sláinte a thabharfadh le fios go bhfuil ionchas réasúnach acu maidir le cumas chun seirbhís rialta agus éifeachtach a dhéanamh. D'fhonn an ceanglas maidir le sláinte a shásamh d'fhéadfadh sé a bheith riachtanach don iarrthóir rathúil, sula gceapfar é/í, dul faoi scrúdú dochtúra ag liachleachtóir cáilithe le bheith ainmnithe ag an tlonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta.

Fiosrúcháin/Tuilleadh Faisnéise

Má theastaíonn faisnéis bhreise uait nó chun plé rúnda a shocrú maidir leis an deis, seol ríomhphost le do thoil chuig: ciara@excelrecruitment.com

EOLAS GINEARÁLTA

Comhlíonadh Dlíthiúil

Tá an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta tiomanta do chomhlíonadh na reachtaíochta ábhartha ar fad le linn an fheachtais earcaíochta seo, lena n-áirítear na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998-2015, an tAcht Fostaíochta (Forálacha Ilghnéitheacha) 2018, na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 - 2018, agus na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise 1997, 2003 agus 2014.

Comhlíonadh RGCS

Bailíonn, próiseálann agus stóráil an tIonad Náisiúnta le Sonraí Bithéagsúlachta sonraí pearsanta, mar a sholáthraíonn iarratasóirí agus iad ag cur isteach ar an ról atá ar fáil. Déantar na sonraí a sholáthraíonn iarratasóirí a bhailiú, a thaifeadadh, a stóráil, a choinneáil agus a scríosadh i gcomhréir leis na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 - 2018.

Úsáid Gléasanna Taifeadta

Tá cosc ar threalamh taifeadta a úsáid le linn an phróisis iarratais agus agallaimh.

Oibleagáidí na nIarrthóirí

Ní cheadaítear d'iarrthóirí faisnéis bhréagach nó mhíthreorach a sholáthar go feasach. Ní cheadaítear d'iarrthóirí cur isteach ar an bpróiseas iomaíochta nó é a chur i gcontúirt ar bhealach ar bith.

Iarratas ar Aiseolas

Cuirfear aiseolas ar fáil ag deireadh an phróisis roghnúcháin. Más gá a thuilleadh aiseolais is féidir é seo a iarraidh trí ríomhphost a sheoladh chuig: ciara@excelrecruitment.com

AGUISÍN 1.

Príomhinniúlachtaí don phost seo

Ceannaireacht	Rannchuidíonn siad go gníomhach le forbairt straitéisí agus beartais na hEagraíochta
	Tugann siad fócas agus treallús chun ardleibhéil feidhmíochta a thógáil agus a chothú, ag tabhairt aghaidh ar aon cheisteanna feidhmíochta de réir mar a thagann siad chun cinn
	Treoraíonn agus uasmhéadaíonn siad ranníocaíocht na foirne ina hiomláine
	Breithníonn siad ar éifeachtúlacht na dtorthaí i dtéarmaí níos leithne ná a limistéar féin

	Sainmhíníonn siad go soiléir cuspóirí/spríocanna & tarmligean siad go héifeachtach, ag spreagadh úinéireacht agus freagracht as tascanna
	Fobraíonn siad cumas daoine eile trí aiseolas, oiliúint a chruthú agus deiseanna a chruthú chun scileanna a fhorbairt
	Aithníonn siad bealaí seachadta seirbhíse nua agus nuálaíocha agus glacann siad deiseanna chun iad a shaothrú

Anailís & Cinnteoireacht	Déanann siad taighde críochnúil ar shaincheisteanna, ag dul i gcomhairle go cuí chun an fhaisnéis go léir a theastaíonn ar shaincheist a bhailiú
	Tuigeann siad saincheisteanna casta go tapa, ag ionsú agus ag meastóireacht sonraí go cruinn (sonraí uimhriúla san áireamh)
	Comhtháthaíonn siad snáitheanna éagsúla faisnéise, ag aithint idirghaolta agus naisc
	Déanann siad cinntí soiléire, tráthúla agus dea-bhunaithe ar shaincheisteanna tábhachtacha
	Breithníonn siad impleachtaí níos leithne na gcinntí ar raon páirtithe leasmhara
	Bíonn seasamh daingean aige/aici ar cheisteanna a mheasann sé/sí a bheith tábhachtach

Bainistiú & Seachadadh Torthaí	Glacann sé/sí freagracht as tascanna dúshlánacha agus seachadann sé/sí in am agus ar ardchaighdeán
	Déanann siad obair a phleanáil agus a chur in ord tosaíochta i dtéarmaí tábhachta, scálaí ama agus srianta acmhainní eile, ag tabhairt tosaíochta in athuair i bhfianaise imthosca athraitheacha
	Cinntíonn siad go bhfuil seirbhís ardchaighdeáin agus éifeachtúil do chustaiméirí lárnach d'obair na heagraíochta
	Féachann siad go criticiúil ar cheisteanna le féachaint conas is féidir rudaí a dhéanamh níos fearr
	Tá siad oscailte do smaointe nua, do thionscnaimh agus do réitigh chruthaitheacha ar fhadhbanna
	Cinntíonn siad go bhfuil rialuithe agus bearta feidhmíochta i bhfeidhm chun seirbhísí éifeachtacha agus ardluacha a sholáthar
	Bainistíonn siad tionscadail iolracha go héifeachtach

	Cuireann siad eolas i láthair ar bhealach muiníneach, loighciúil agus áititheach, ó bhéal agus i scríbhinn
	Spreagann siad plé oscailte agus fiúntach maidir le saincheisteanna oibre

Scileanna Idirphearsanta & Cumarsáide	Cuireann siad obair foirne chun cinn laistigh den rannóg, ach oibríonn siad go héifeachtach freisin ar thionscadail ar fud na heagraíochta
	Coinníonn siad guaim agus smacht agus iad ag obair chun tionchar a imirt ar dhaoine eile
	Cuireann siad béim láidir ar Sheirbhís do Chustaiméirí ina c(h)uid réimse
	Forbraíonn agus cothaíonn siad líonra teagmhálaithe chun réiteach fadhbanna nó comhroinnt faisnéise a éascú
	Idirchaidreamh éifeachtach a dhéanamh le raon páirtithe leasmhara, lena n-áirítear lucht déanta beartas, maoinitheoirí, an pobal eolaithe saoránach agus an pobal i gcoitinne

Saineolas, Oilteacht agus Féinfhorbairt	Tuiscint shoiléir ar róil, cuspóirí agus spriocanna an duine féin agus na foirne agus an chaoi a n-oireann siad d'obair na heagraíochta
	Tá eolas fairsing agus domhain acu ar shaincheisteanna eagraíochtúla agus tá siad tuisceanach do bheartas níos leithne agus do thosaíochtaí eagraíochtúla
	Measann geallsealbhóirí gur saineolaí iad ina réimse féin
	Dírítear ar fhéinfhorbairt, ag lorg aiseolais agus deiseanna fáis chun cabhrú le sainriachtanais an róil a chomhlíonadh

Treallús agus Tiomantas don Leas Coiteann	Féin-spreagtha agus léiríonn siad fonn feidhmiú go leanúnach ar leibhéal ard
	Tá siad macánta go pearsanta agus iontaofa agus is féidir brath orthu
	Cinntíonn siad go bhfuil an saoránach i gcoílár na seirbhísí go léir a chuirtear ar fáil
	Trí cheannaireacht a thabhairt le dea-shampla, cothaítear na caighdeáin is airde eitice agus ionracais